

# Términos y Condiciones del Servicio freeClub de genteUp

## 1. Relación del USUARIO del Servicio **freeClub** con **genteUp**

1.1. La utilización del sitio web de **genteUp** y de todos los materiales, contenidos, productos, canales, software, formularios y servicios, incluyendo el reproductor de video incorporado que sea facilitado en, desde o a través del mismo, estará sujeto a los términos y políticas establecidos con carácter general, incluida la política de privacidad.

1.2. El usuario del Servicio gratuito **freeClub** de **genteUp** asume y acepta que el acceso al mismo puede implicar la inclusión y visualización de publicidad.

1.3. El usuario del Servicio asume y acepta que los contenidos del mismo son únicamente para fines informativos, no habiendo sido creados para sustituir al consejo médico, diagnóstico o tratamiento terapéutico.

## 2. Aceptación de los Términos y Condiciones del Servicio **freeClub** de **genteUp**

2.1. Además, y para poder utilizar el Servicio **freeClub** de **genteUp**, el usuario deberá aceptar previamente los presentes Términos y Condiciones.

2.2. El usuario puede aceptar los presentes Términos y Condiciones mediante la simple utilización del Servicio **freeClub** de **genteUp**, reconociendo que su uso constituye una aceptación tácita de los mismos desde el momento en que comienza a utilizar el Servicio.

2.3. El usuario no podrá utilizar los Servicios **freeClub** de **genteUp** ni podrá aceptar los presentes Términos y Condiciones si no cuenta con capacidad contractual o tiene prohibida o legalmente excluida la recepción o utilización de los Servicios, en virtud de la legislación de su país de residencia o desde el que accede o utiliza los mismos.

## 3. Cambios en los Términos y Condiciones

La empresa comercializadora del Servicio **freeClub** de **genteUp** se reserva el derecho a realizar modificaciones en los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, bien sea para adaptarlos a un cambio de ley o normativa, o por cambios en las funcionalidades ofrecidas a través del mencionado Servicio. Por tal motivo, el usuario deberá revisar los Términos y Condiciones regularmente para comprobar si existen modificaciones. Si el usuario no estuviera de acuerdo con los Términos y Condiciones modificados, podrá darse de baja y dejar de utilizar el Servicio, remitiendo una solicitud expresa, junto a una copia de su DNI, a través de los siguientes medios:

- E-Mail: contacto@genteup.com

- Correo Postal: C/Concejo de Castrillón nº 1, Oficina 1. 33204 Gijón, Asturias, España.

Del mismo modo, el usuario podrá darse de baja siguiendo las instrucciones al efecto incluidas en los correos electrónicos remitidos por la empresa.

La continuación en el uso del Servicio una vez que los Términos y Condiciones hayan sido modificados, constituirá la aceptación de los mismos.

#### 4. Cuentas de usuario

4.1. Para poder acceder a determinadas funciones del sitio web o los Servicios, el usuario deberá crear una cuenta y facilitar determinada información correcta y completa, debiendo mantener de forma segura y confidencial la contraseña de su cuenta.

4.2. El usuario deberá notificar inmediatamente a **genteUp** cualquier incumplimiento de las normas de seguridad o cualquier uso no autorizado de su cuenta del que tenga conocimiento.

4.3. El usuario es el único responsable (frente a **genteUp** y frente a terceros) de toda la actividad que tenga lugar en su cuenta de Servicio freeClub de **genteUp**.

#### 5. Restricciones generales a la utilización

5.1. **genteUp** autoriza al usuario a acceder y utilizar su Servicio **freeClub**, con sujeción a las condiciones específicas que a continuación se indican. La inobservancia de cualquiera de estas condiciones por parte del usuario constituirá un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones:

- a) El usuario se obliga a no distribuir ninguna parte o contenido del sitio web o del Servicio **freeClub** de **genteUp** a través de ningún medio sin la previa autorización por escrito de genteUp, salvo que se hayan puesto a disposición del usuario los medios para dicha distribución a través de funcionalidades específicas destinadas al efecto.
- b) El usuario se obliga a no alterar o modificar ninguna parte del sitio web o del Servicio **freeClub** de **genteUp**, incluyendo el contenido, reproductor de video y tecnologías relacionadas.
- c) El usuario se obliga a no acceder a los contenidos del Servicio **freeClub** de **genteUp** utilizando cualquier tecnología o medio distintos de las páginas de reproducción de video del propio sitio web, el reproductor de video de YouTube o cualquier otro medio que **genteUp** designe explícitamente a tal efecto.
- d) El usuario se obliga a no eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma las funciones de seguridad del Servicio **freeClub** de **genteUp** u otras funciones

que impidan o restrinjan la utilización o copia de los contenidos, o que limiten la utilización de los contenidos que se ofrecen a través del Servicio freeClub de **genteUp**.

- e) El usuario se obliga a no utilizar el Servicio **freeClub** de **genteUp** para ninguno de los siguientes fines comerciales a menos que haya obtenido la previa autorización por escrito de **genteUp**:
  - La reventa del acceso al Servicio.
  - La venta de publicidad, patrocinio, o promociones colocados en o dentro del Servicio o contenido.
  - La venta de publicidad, patrocinio o promociones en cualquier página de un blog que permita anuncios o sitio web que contenga contenido entregado a través del Servicio a menos que otro material no obtenido de genteUp aparezca en la misma página y sea de valor suficiente para servir de base para dichas ventas.
- f) Si el usuario utiliza el reproductor de video de **genteUp** en su sitio web no podrá modificar, basarse en o bloquear cualquier porción o funcionalidad del mismo incluyendo los links de vuelta ("backlinks") al sitio web.
- g) El usuario se obliga a no utilizar o activar ningún sistema automatizado incluyendo cualquier robot, araña ("spider") o lector offline, que acceda al Servicio de modo que envíe más mensajes de solicitud a los servidores de GenteUp en un intervalo de tiempo menor del que una persona física podría razonablemente producir utilizando un navegador web habitual y no modificado.
- h) El usuario se obliga a no recabar datos personales de ningún usuario del sitio web o del Servicio, incluyendo nombres de cuenta.
- i) El usuario se obliga a no utilizar el sitio web o el Servicio **freeClub** de **genteUp** (incluyendo en su caso posibles comentarios y/o funciones de e-mail del sitio web) para ofrecer servicios en relación con una actividad comercial.
- j) El usuario se obliga a no ofrecer servicios con fines comerciales, a los usuarios del sitio web con respecto a su contenido.
- k) El usuario se obliga a no acceder al contenido para cualquier finalidad distinta al uso personal, no comercial únicamente conforme a lo pretendido y permitido por el normal funcionamiento del Servicio, y únicamente para streaming. "Streaming" es una transmisión digital de material audiovisual a través de Internet a un dispositivo operado por un usuario y habilitado para Internet de forma que los datos sean vistos en tiempo real y no descargados temporal o permanentemente, copiados, almacenados o redistribuidos por el usuario.

- I) El usuario no deberá copiar, reproducir, distribuir, transmitir, emitir al público, exponer, vender, licenciar, o de cualquier otra forma explotar cualquier contenido para cualquier finalidad sin el consentimiento previo y por escrito de genteUp o los licenciantes respectivos del contenido.

5.2. El usuario se obliga a cumplir con todas las demás disposiciones de los Términos y Condiciones en todo momento mientras utilice el Servicio **freeClub** de **genteUp**.

5.3. genteUp autoriza a los operadores de motores de búsqueda públicos a utilizar arañas ("spiders") para copiar materiales del sitio con el único fin de crear índices de búsqueda de los materiales disponibles para el público en general, si bien dichos materiales no podrán ser almacenados en memoria caché u otros archivos. **genteUp** se reserva el derecho a revocar estas excepciones de forma general o en casos específicos.

5.4. genteUp innova de forma constante con el fin de ofrecer a sus usuarios la mejor experiencia posible, por lo que la forma y naturaleza del Servicio prestado puede variar en cualquier momento sin necesidad de preaviso.

5.5. Asimismo y por la misma razón, el usuario acepta que genteUp pueda necesitar interrumpir de forma temporal o permanente la prestación del Servicio o de cualquiera de sus funciones como consecuencia de requisitos técnicos operacionales, incluidos los relacionados con la seguridad de la prestación del Servicio, su seguridad como usuario, o debido a necesidades de mantenimiento del Servicio.

5.6. El usuario podrá dejar de utilizar el Servicio **freeClub** de **genteUp** en cualquier momento y no vendrá obligado a informar de ello específicamente a **genteUp**.

5.7. El usuario reconoce ser el único responsable del incumplimiento de sus obligaciones previstas en los presentes Términos y Condiciones, y de las consecuencias derivadas del mismo, incluyendo cualesquiera pérdidas o daños en que genteUp pudiera incurrir.

## 6. Política de propiedad industrial e intelectual y derechos de autor

6.1. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones implica el sometimiento a los términos y políticas establecidos por genteUp con carácter general, incluida la política de propiedad industrial e intelectual y derechos de autor.

6.2. Los contenidos del Servicio **freeClub** de **genteUp** son propiedad de **BHD Consulting SL**, o le corresponden en virtud de una licencia, y están sujetos a derechos de autor, derechos de marca y otros derechos de propiedad intelectual e industrial de **BHD Consulting SL** o de los licenciantes de **genteUp**. Todas las marcas comerciales y de servicio de otros terceros presentes en los contenidos son marcas comerciales y de servicio de sus respectivos propietarios.

6.3. Los contenidos no podrán ser descargados, copiados, reproducidos, distribuidos, transmitidos, difundidos, mostrados, vendidos, otorgados bajo licencia o explotados para

ningún otro fin sin el previo consentimiento por escrito de genteUp, o de los licenciantes de genteUp, en caso de que fuera aplicable. genteUp y sus licenciantes se reservan todos los derechos que no hayan sido expresamente otorgados con respecto a sus contenidos.

## 7. Vínculos

7.1. El Servicio **freeClub** y sitio web de **genteUp** pueden incluir hipervínculos a otros sitios web que no serán propiedad de **genteUp** ni estarán controlados por ésta. genteUp no controla los contenidos, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web de terceros ni asume responsabilidad alguna por éstos.

7.2. El usuario reconoce y acepta que genteUp no será responsable de la disponibilidad de los sitios web o recursos externos, y no suscribe ningún tipo de publicidad, productos u otros materiales ofrecidos a través dichos sitios web o recursos.

7.3. El usuario reconoce y acepta que **genteUp** no será responsable de las pérdidas o daños que pudiera sufrir como consecuencia de la disponibilidad de los mencionados sitios web o recursos externos, o en base a su personal impresión y opinión acerca de la exhaustividad, precisión o existencia de cualquier tipo de publicidad, productos o materiales ofrecidos a través de los mencionados sitios web o recursos externos.

7.4. **genteUp** recomienda que el usuario preste atención cuando abandone el Servicio **freeClub** y que lea los términos y condiciones y la política de privacidad de todos los demás sitios web externos que visite.

## 8. Finalización de la relación con el Servicio **freeClub** de **genteUp**

8.1. Los presentes Términos y Condiciones seguirán siendo de aplicación hasta su resolución a instancias del usuario o de **genteUp**, conforme a las disposiciones siguientes.

8.2. Si desea resolver su suscripción al servicio **freeClub** de **genteUp** podrá hacerlo notificándolo a la dirección y en la forma indicada al inicio de los presentes Términos y Condiciones.

8.3. En todo caso, genteUp se reserva el derecho a resolver su suscripción al Servicio freeClub en cualquier momento si:

- El usuario incumple cualquiera de las disposiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones.
- **genteUp** se viera obligada a ello por Ley o resolución judicial firme.
- **genteUp** deja de prestar el Servicio a los usuarios residentes en un determinado país o desde el cual el usuario accede el Servicio.

- La prestación del Servicio por parte de **genteUp** deja de ser comercialmente viable según el criterio de la compañía.

## 9. Exclusión de Garantías

9.1. Nada de lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones afectará a los derechos que asisten al usuario en todo momento como consumidor y con respecto a los cuales no podrá pactar contractualmente ninguna modificación o renuncia.

9.2. Si bien la información ofrecida por el Servicio **freeClub** de **genteUp** se actualiza constantemente en función del desarrollo de los conocimientos científicos sobre salud, no se garantiza que los mismos se correspondan en cada momento al estado de la investigación o a los conocimientos científicos más recientes. El Servicio **freeClub** se presta "tal cual" y **genteUp** no otorga ninguna garantía ni realiza ninguna manifestación ante el usuario con respecto al mismo.

9.3. En particular, **genteUp** no manifiesta ni garantiza que:

- La utilización del Servicio cumplirá los requerimientos y expectativas del usuario.
- La utilización del Servicio será ininterrumpida, puntual, segura o libre de errores.
- La interpretación propia de la información que obtenga a través de la utilización del Servicio será correcta o fiable.
- Se corregirán en todo caso los defectos del funcionamiento o de las funcionalidades de cualquier software que se le proporcione como parte del Servicio.

9.4. No será de aplicación al Servicio ninguna condición o garantía (incluyendo cualesquiera garantías implícitas de calidad satisfactoria y adecuación a un fin concreto o a una descripción) excepto en la medida de lo expresamente estipulado en los presentes Términos y Condiciones.

## 10. Limitación de Responsabilidad

10.1. Nada de lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones excluirá o limitará la responsabilidad de **genteUp** por daños o perjuicios que no puedan ser legalmente excluidos o limitados en virtud de la legislación aplicable.

10.2. Con sujeción a la disposición general incluida en el párrafo anterior, **genteUp** no será responsable frente al usuario por:

- Daños o perjuicios indirectos o derivados en que el usuario pudiera incurrir por el uso del Servicio, incluyendo cualesquiera pérdidas de beneficios, de fondo de negocio o de prestigio empresarial, pérdidas de datos, etc.
- Pérdidas o daños en que el usuario pudiera incurrir a consecuencia de:
  - o La credibilidad que otorgue a la exhaustividad, precisión o existencia de cualquier material publicitario, o a consecuencia de cualquier relación u operación que se establezca entre el usuario y cualquier publicista o patrocinador cuya publicidad aparezca en el Servicio.
  - o Cualquier cambio que **genteUp** introduzca en relación con el Servicio, o cualquier cese permanente o temporal de la prestación del mismo, incluida la de cualquiera de sus funciones.
- La eliminación, corrupción o fallo de almacenamiento de cualquier contenido u otros datos de comunicación mantenidos o transmitidos a través de la utilización del Servicio.
- La falta de suministro a genteUp de información de cuenta veraz y precisa.
- La falta de mantenimiento de la seguridad y confidencialidad de su contraseña o información de cuenta **genteUp**.

10.3. Las limitaciones a la responsabilidad de genteUp frente al usuario incluidas en el epígrafe anterior, serán de aplicación con independencia de que **genteUp** haya sido advertida o debiera haber sido advertida de la posibilidad del acaecimiento de dichas pérdidas.

## 11. Disposiciones generales

11.1. Los presentes Términos y Condiciones rigen la utilización del Servicio **freeClub** de **genteUp** por los usuarios y sustituyen cualquier acuerdo anterior que pudiera existir en relación con la prestación del citado Servicio.

11.2. El usuario acepta que **genteUp** podrá enviarle notificaciones, incluyendo las relativas a los cambios de los presentes Términos y Condiciones, mediante e-mail, correo ordinario o publicando dichas modificaciones en la web del Servicio.

11.3. Todas las notificaciones que se refieran a los derechos de acceso, modificación, rectificación y cancelación de los datos personales de los usuarios deberán ser enviadas por correo postal a genteUp, C/Concejo de Castrillón nº 1, Oficina 1. 33204 Gijón, Asturias, España, o por correo electrónico: contacto@genteup.com

11.4. El usuario acepta que en el supuesto de que genteUp no ejercite cualquier derecho o acción legal derivada de los presentes Términos y Condiciones, o que le corresponda en virtud de la legislación aplicable, ello no constituirá una renuncia formal de genteUp a

sus derechos, permaneciendo los mismos y las acciones legales que le pudieran corresponder, plenamente vigentes.

11.5. Si un tribunal con jurisdicción competente determinase que cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones es inválida, dicha disposición será eliminada de los mismos, sin que ello afecte al resto y permaneciendo las demás disposiciones plenamente vigentes en todos sus aspectos.

11.6. El usuario reconoce y acepta que todos los miembros del grupo de sociedades y entidades al que se adscribe o del que **genteUp** forma parte, serán terceros beneficiarios de los presentes Términos y Condiciones y que dichas entidades podrán tener derecho a exigir, directamente por sí mismas, el cumplimiento de cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones de la que se derive algún derecho a su favor. Aparte de las mencionadas entidades, ninguna otra persona o sociedad será considerada como tercero beneficiario de los presentes Términos y Condiciones.

11.7. Los presentes Términos y Condiciones conforme a lo aquí previsto, se regirán por las leyes de España.